



**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ»
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ**

**ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ
ЗА 2023 РІК**

Тернопіль 2024

ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА ТА ДІЯЛЬНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВА

Комунальне некомерційне підприємство «Тернопільська обласна клінічна лікарня» Тернопільської обласної ради є лікарняним закладом охорони здоров'я - комунальним унітарним некомерційним підприємством, що надає послуги високоспеціалізованої медичної допомоги дорослому населенню Тернопільської області та жителям інших областей.

Власником, Засновником та органом управління Підприємством є Тернопільська обласна рада. Підприємство є підпорядкованим, підзвітним та підконтрольним Засновнику, а в галузевому відношенні підпорядковується управлінню охорони здоров'я Тернопільської обласної державної адміністрації в межах повноважень, визначених чинним законодавством України.

Підприємство здійснює господарську некомерційну діяльність спрямовану на досягнення соціальних та інших результатів без мети одержання прибутку.

Основною метою діяльності лікарні є забезпечення високоспеціалізованої консультативної та стаціонарної допомоги дорослому населенню Тернопільської області шляхом надання йому медичних послуг в порядку та обсязі, встановлених законодавством України.

Предметом діяльності є:

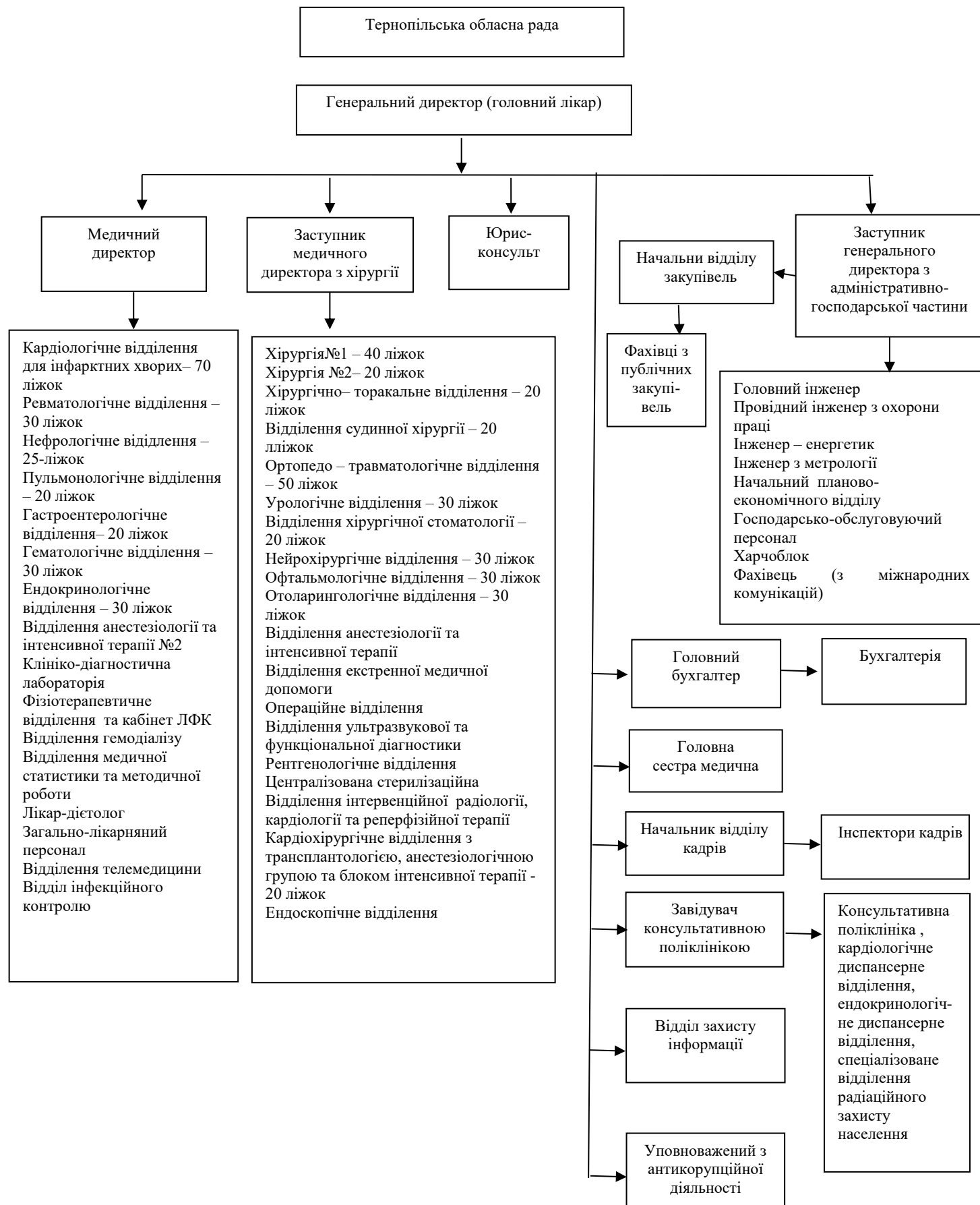
- Створення разом із Засновником умов, необхідних для забезпечення доступної та якісної медичної допомоги дорослому населенню Тернопільської області, організації належного рівня в управлінні лікувально - діагностичним процесом і ефективного використання майна та інших ресурсів Підприємства.
- Забезпечення в умовах воєнного стану високого рівня лікувально-діагностичного процесу призовників, воїнів ЗСУ.
- Надання пацієнтам відповідно до законодавства на безоплатній та платній основах послуг високоспеціалізованої стаціонарної медичної допомоги, у тому числі екстреної (невідкладної).
- Надання пацієнтам відповідно до законодавства на безоплатній та платній основах високоспеціалізованої поліклінічної (консультативної) медичної допомоги.
- Організація, у разі потреби, надання пацієнтам медичної допомоги більш високого рівня спеціалізації на базі інших закладів охорони здоров'я шляхом направлення пацієнтів до цих закладів у порядку, встановленому законодавством.
- Організація взаємодії з іншими закладами охорони здоров'я з метою забезпечення наступництва у наданні медичної допомоги на різних рівнях та ефективного використання ресурсів системи медичного обслуговування.
- Проведення експертизи тимчасової непрацездатності та контролю за видачею листків непрацездатності.
- Направлення на медико-соціальну експертизу осіб зі стійкою втратою працездатності.
- Проведення профілактичних оглядів.

- Участь у з'їздах, конгресах, симпозіумах, науково-практичних конференціях, наукових форумах, семінарах тощо.
- Науково-дослідницька робота.
- Проведення зовнішньоекономічної діяльності.
- Здійснення іншої не забороненої законодавством діяльності, необхідної для належного забезпечення та підвищення якості лікувально-діагностичного процесу, управління ресурсами, розвитку та підвищення якості кадрового потенціалу Підприємства.

Для досягнення поставленої мети колектив обласної лікарні визначив пріоритетні напрямки розвитку:

- впровадження сучасних технологій діагностики та лікування;
- забезпечення надання консультативної, невідкладної та планової стаціонарної допомоги згідно затверджених уніфікованих та нових клінічних протоколів лікування на основі клінічних настанов;
- впровадження інформаційних систем;
- участь в інформаційно-просвітницьких заходах з метою раннього виявлення захворювань;
- забезпечення норм медичної етики.

Структура КНП «Тернопільська обласна клінічна лікарня» ТОР



Потужність стаціонару

Потужності стаціонару протягом 2023 року не змінювались та 1 січня 2024 року становлять:

Відділення	Ліжка станом на 01.01.24 р.
кардіологічне відділення для інфарктних хворих	70
ревматологічне відділення	30
нефрологічне відділення	25
пульмонологічне відділення	20
гастроентерологічне відділення	20
гематологічне відділення	30
ендокринологічне відділення	30
хірургія №1	40
хірургія №2	20
хірургічно–торакальне відділення	20
відділення судинної хірургії	20
ортопедо-травматологічне відділення	50
урологічне відділення	30
відділення хірургічної стоматології	20
нейрохірургічне відділення	30
офтальмологічне відділення	30
отоларингологічне відділення	30
кардіохірургічне відділення з трансплантологією, анестезіологічною групою та блоком інтенсивної терапії	20
Разом потужність стаціонару	535

Керівництво

Управління Підприємством здійснює Тернопільська обласна рада.

Поточне керівництво (оперативне управління) Підприємством здійснює керівник Підприємства – генеральний директор (головний лікар) **Бліхар Василь Євгенович**, спеціаліст з вищою кваліфікаційною категорією зі спеціальності «Організація і управління охорони здоров'я», доктор медичних наук, присвоєно почесне звання «Заслужений лікар України». Призначено на посаду 20.08.2019 р.

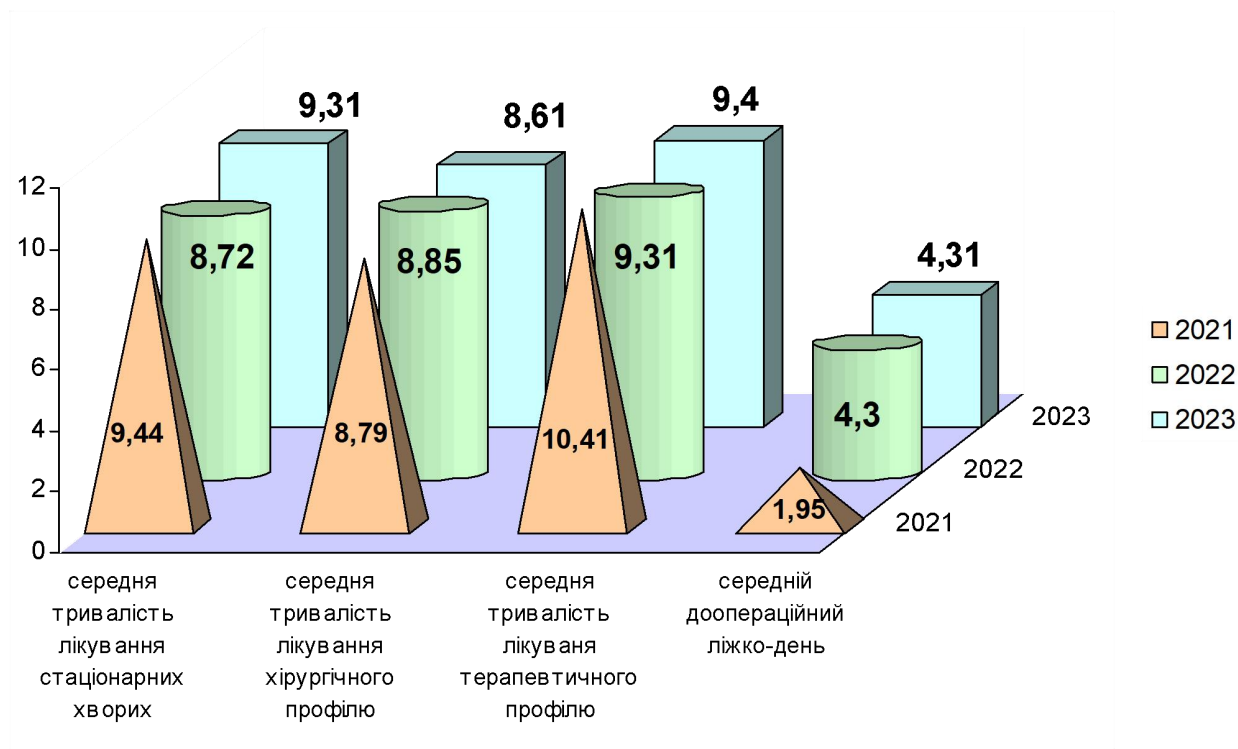
Медичний директор – **Герасимець Ірина Михайлівна**, кандидат медичних наук, вища кваліфікаційна категорія зі спеціальності «Організація і управління охорони здоров'я», «Кардіологія».

Заступник генерального директора (з адміністративно-господарської частини) – **Мосула Василь Володимирович**.

Заступник медичного директора з хірургії – **Запорожець Віктор Васильович** – вища кваліфікаційна категорія зі спеціальності «Організація і управління охорони здоров'я», «Хірургія», присвоєно почесне звання «Заслужений лікар України».

РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ

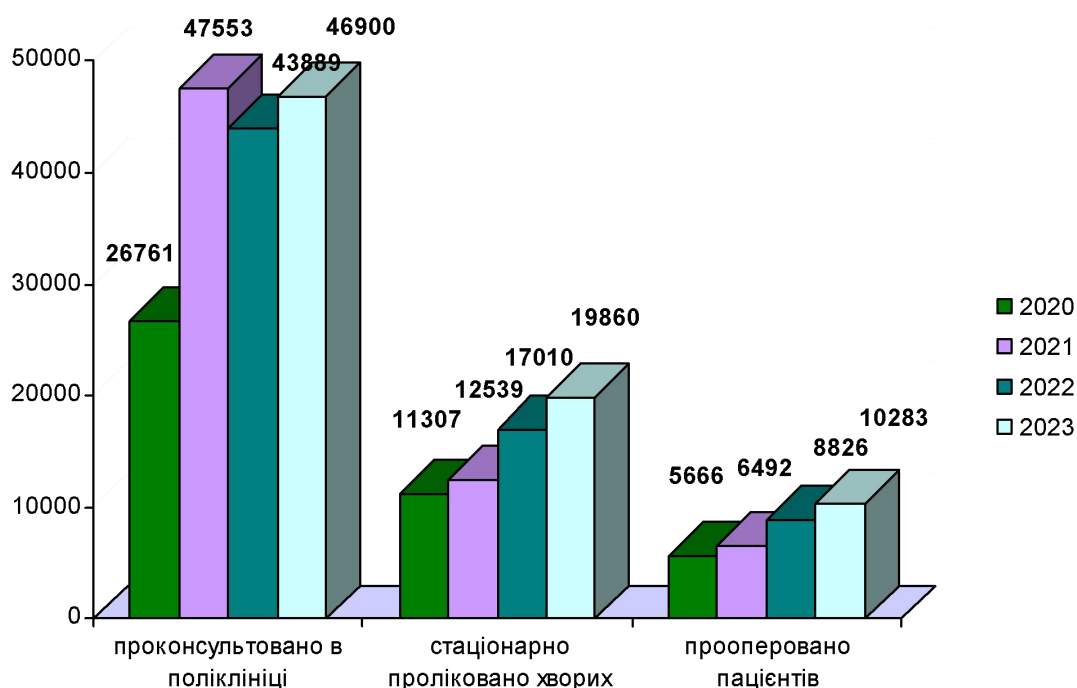
Динаміка показників тривалості лікування пацієнтів та середнього доопераційного ліжко-дня в 2020-2023 роках



Певному зменшенню термінів перебування у стаціонарі без загрози якості лікування пацієнтів сприяє:

- впровадження сучасних технологій лікування із підготовкою та підтримкою пацієнта на до та після госпітальному етапах;
- розвантаження лікаря стаціонару і як наслідок підвищення якості лікування сприяє ефективна маршрутизація пацієнта;
- створення високоспеціалізованих центрів надання стаціонарної допомоги з використанням сучасних технологій діагностики та лікування;
- зменшення середніх термінів стаціонарного лікування обумовлює суттєве зниження фінансових затрат на лікування хворих.

Динаміка кількості пролікованих хворих



Динаміка кількості відвідувань в поліклініці

Період	2020 рік	2021 рік	2022 рік	2023 рік
I квартал	11 971	13 681	10 055	12 155
II квартал	3 722	14 249	11 671	13 497
III квартал	5 544	10 329	11 716	10 887
IV квартал	5 524	9294	10 447	10 361
Всього за рік	26 761	47 553	43 889	46 900

З метою збільшення частки консультативної медичної допомоги в умовах обласної лікарні забезпечується:

- наступність в роботі між лікарями загальної практики сімейної медицини, профільними спеціалістами районних, міських поліклінік та фахівцями консультативної поліклініки;
- верифікація діагнозів, визначення плану лікування та видачі консультативного заключення пацієнтам для лікування в закладах охорони здоров'я за місцем проживання.

Результати фінансово-економічної діяльності

тис. грн.

ПОКАЗНИКИ	2022 РІК	2023 РІК	ВІДХИЛЕННЯ
Чистий дохід від реалізації продукції	326 729	353 121	26 392
Інші операційні доходи	96 432	136 120	39 688
Інші фінансові доходи	47	-	-47
Інші доходи	14 422	17 448	3 026
ВСЬОГО ДОХОДІВ	437 630	506 689	69 059
Операційні витрати	402 545	506 510	103 965
Інші витрати	189	21	-168
ВСЬОГО ВИТРАТ	402 734	506 531	103 797
ЧИСТИЙ ФІНАНСОВИЙ РЕЗУЛЬТАТ	34 896	158	-34 738

В значній мірі зростання чистого доходу від реалізації послуг в 2023 році відбулося за рахунок збільшення доходів від надання медичних послуг населенню (НСЗУ), а також методом трансплантації органів та інших анатомічних матеріалів, в сумі 26 184 тис. грн.

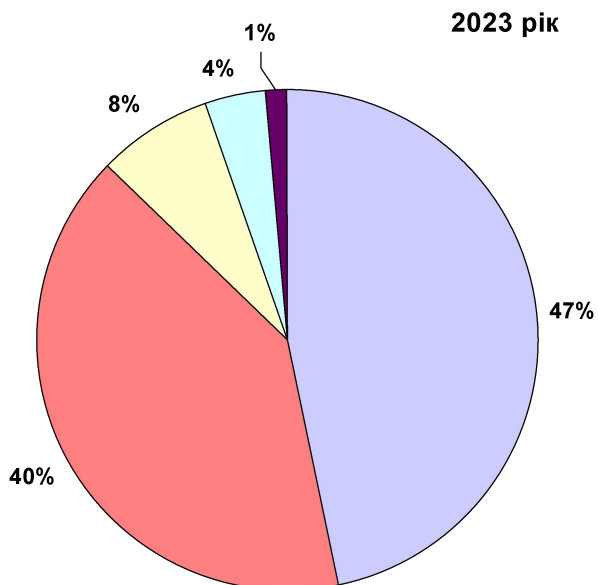
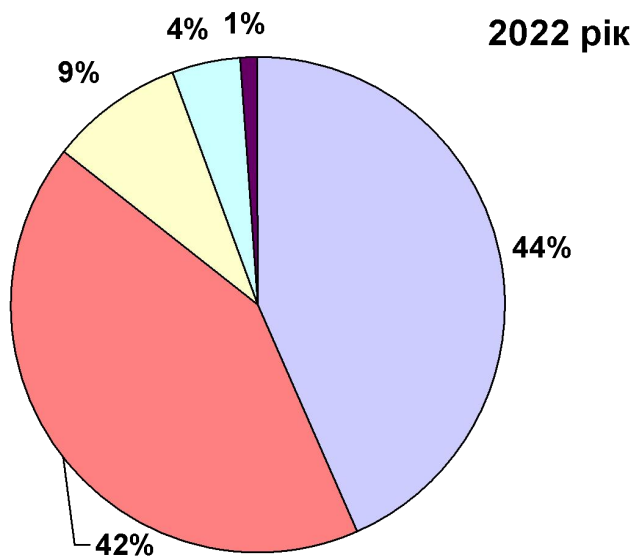
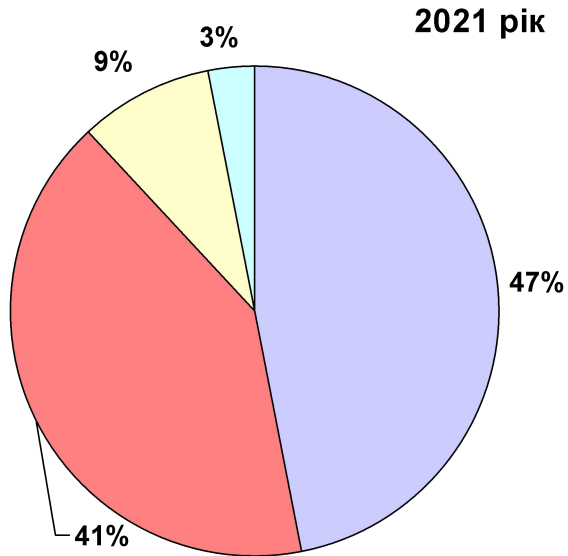
Інші операційні доходи в 2023 році збільшились за рахунок зростання цільового іншого операційного доходу (на 31 124 тис. грн.), а також доходів від розміщення коштів на поточному рахунку із вигіднішими умовами порівняно з договорами депозиту (7 710 тис. грн.)

Інші доходи в 2023 році склали 17 448 тис. грн. (в порівнянні з 14 422 тис. грн. в 2022 році), в тому числі: одержані від використання безоплатно отриманих необоротних активів, придбаних або отриманих за рахунок цільового фінансування (на суму 17 279 тис. грн.) та від реалізації брухту після списання обладнання 147 тис. грн.

Операційні витрати збільшились в зв'язку із зростанням заробітної плати медпрацівникам та зростанням цін на товари та послуги.

В 2023 році списано обладнання, яке вибуло внаслідок крадіжки, на 21 тис. грн.

Структура витрат за елементами



Матеріальні витрати

Витрати на оплату праці

Відрахування на
соціальні заходи

Амортизація

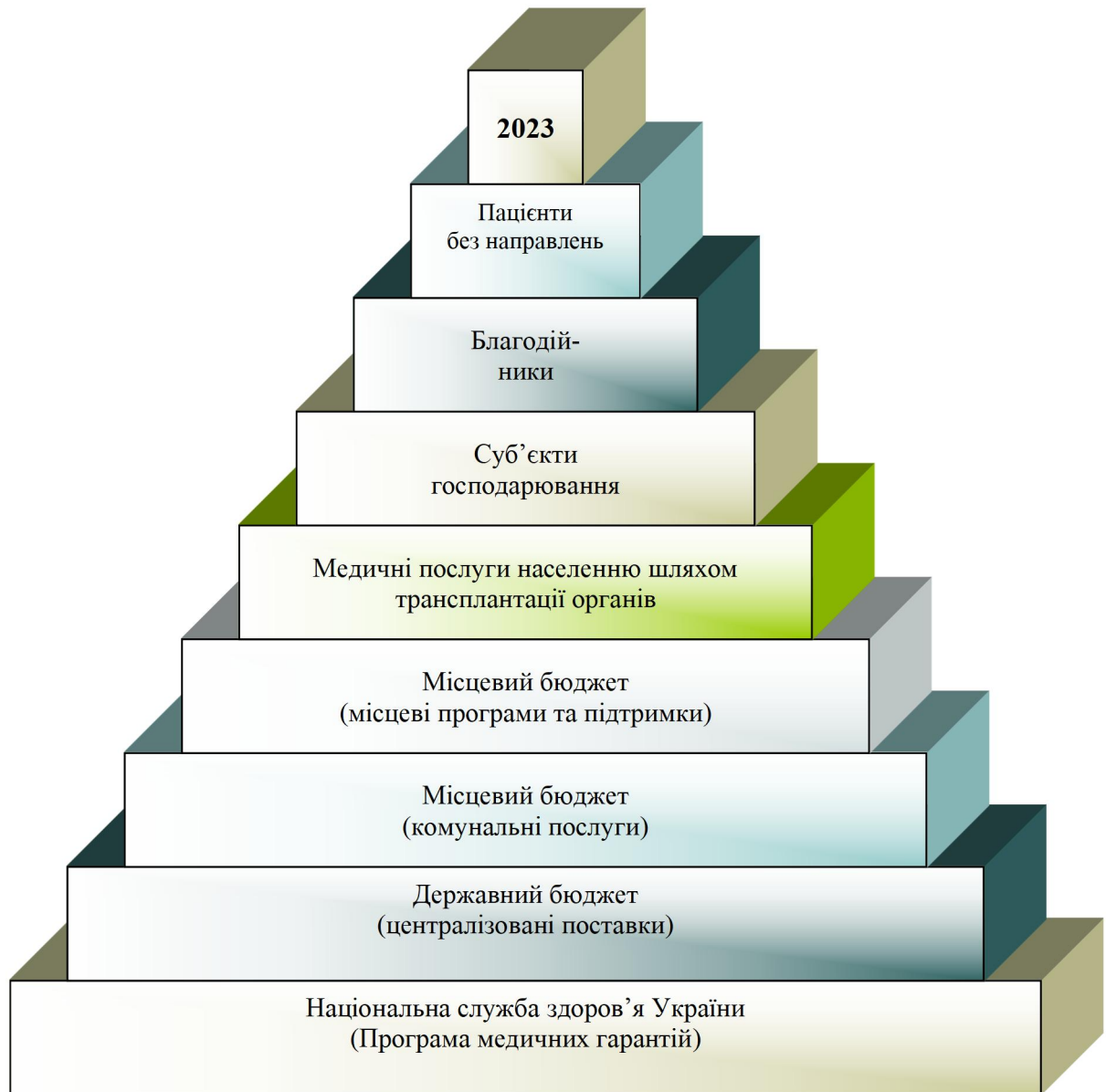
Інші операційні витрати

Основні показники діяльності за 2023 рік

Чистий дохід від реалізації послуг	353 121 тис. грн.
Первісна вартість основних засобів	292 551 тис. грн.
Збільшення вартості активів внаслідок їх втрати, вибуття, переоцінки, втрати від зменшення корисності, інших змін (Баланс Ф № 1 ряд. 1300 гр. 4 – ряд. 1300 гр.3)	57 743 тис. грн.
Зростання вартості запасів (Баланс Ф № 1 (сума рядків 1100, 1110, 1190 гр. 4) – (сума рядків 1100, 1110, 1190 гр. 3))	23 989 тис. грн.
Питома вага інших операційних доходів (тобто від не основної діяльності) у складі загальної суми доходів від операційної діяльності (Звіт про фінансові результати Ф №2 ряд.2120 / ряд. (2000+2120)*100)	27,8%
Капітальні інвестиції (капітальне будівництво, капітальний ремонт, придбання (виготовлення) основних засобів та ін.) (Примітки до річної звітності Ф №5, розділ III «Капітальні інвестиції»)	67 645 тис. грн.
Збільшення дебіторської заборгованості за продукцію, товари, роботи, послуги (Баланс Ф№1 (рядок 1125 на кінець періоду - рядок 1125 на початок періоду))	3 111 тис. грн.
Державні закупівлі за переговорною процедурою (крім закупівель комунальних послуг)	0 тис. грн.
Державні закупівлі у суб'єктів підприємницької діяльності - фізичних осіб	27 963,2 тис. грн.
Недостатність оборотних засобів підприємства для погашення своїх поточних зобов'язань протягом року. Коефіцієнт покриття (Баланс форма 1 р. 1195 / р. 1695)	0,98
Залежність підприємства від зовнішніх фінансових джерел (співвідношення власних та позикових коштів) Коефіцієнт фінансової стійкості (Баланс Ф №1 р. 1495 / (р. 1595 + р. 1695))	0,52
Загальна сума бюджетних коштів, які виділено у вигляді дотацій, субвенцій, фінансової підтримки з усіх рівнів бюджету, на виконання державних та місцевих програм тощо	34 520,8 тис. грн.

ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ліквідність лікарні забезпечують наступні джерела:



В 2023 році лікарня отримала фінансування з бюджету, з яких використала:

- дотації на покриття вартості комунальних послуг та енергоносіїв – 25 804,4 тис. грн.
- фінансування окремих заходів з реалізації регіональних програм - 739,4 тис. грн.

- фінансування на проведення капітального ремонту операційного блоку - 7 977,0 тис. грн.

- фінансування на залучення до суспільно-корисних робіт - 16,0 тис. грн.

На 2023 рік укладено угоди з Національною службою здоров'я України про надання медичної допомоги по програмі медичних гарантій по наступних пакетах:

Код медичної послуги	Найменування медичної послуги	Надходження, тис. грн.
3	Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах	172 569,5
47	Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня	4 213,9
4	Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій	68 559,7
31	Стаціонарна медична допомога пацієнтам з гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2	
6	Медична допомога при гострому інфаркті міокарда	12 745,3
9	Профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація пацієнтів в амбулаторних умовах	8 974,3
12	Езофагогастродуоденоскопія	1 480,0
13	Колоноскопія	497,4
14	Цистоскопія	97,0
15	Бронхоскопія	17,9
16	Лікування пацієнтів методом гемодіалізу в амбулаторних умовах	44 041,3
37	Лікування пацієнтів методом перитонеального діалізу в амбулаторних умовах	977,5
38	Лікування та супровід дорослих і дітей з гематологічними та онкогематологічними захворюваннями в амбулаторних та стаціонарних умовах	22 569,2
50	Забезпечення кадрового потенціалу системи охорони здоров'я шляхом організації надання медичної допомоги із залученням лікарів-інтернів	3 384,0
	Всього	340 127,0

В 2023 році Підприємство отримало доходи від надання медичних послуг населенню методом трансплантації органів та інших анатомічних матеріалів в сумі 8 057,1 тис. грн., що на 3% більше, ніж в попередньому році.

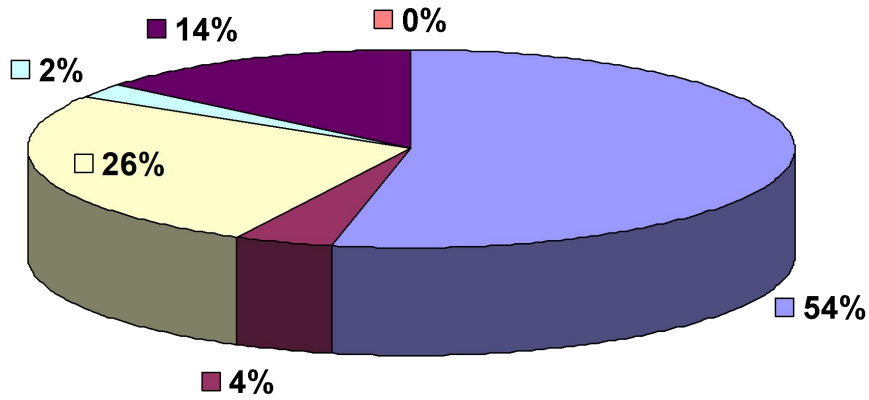
Крім того, лікарнею надаються платні послуги, дозволені Постановою КМУ №1138:

- лабораторні послуги;

- діагностичні послуги;
- консультативні послуги;
- послуги фізіотерапевтичного відділення;
- стажування лікарів-інтернів;
- медичне обслуговування за договорами із суб'єктами господарювання та страховими організаціями;
- медичне обслуговування іноземних громадян, які тимчасово перебувають на території України;
- проведення у порядку, визначеному МОЗ, у лікувально-профілактичних закладах клінічних випробовувань лікарських засобів;
- надання спеціалізованої консультативної допомоги;
- надання копії виписки з історії хвороби;
- оренда приміщень.

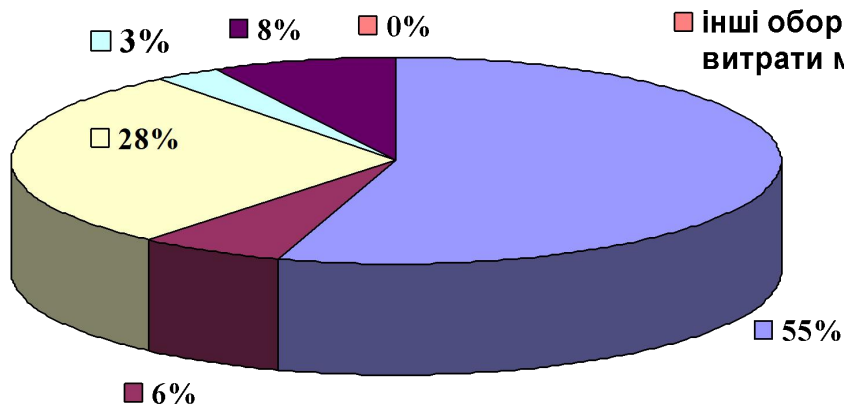
Активи підприємства

Станом на 01.01.2023 р.



- необоротні активи та нематеріальні активи
- незавершені капітальні інвестиції
- запаси
- дебіторська заборгованість
- грошові кошти
- інші оборотні активи та витрати майбутніх періодів

Станом на 01.01.2024 р.



Дебіторська заборгованість по КНП «ТОКЛ» ТОР

тис.грн.

ДЕБІТОРСЬКА ЗАБОРГОВАНІСТЬ	СТАНОМ НА 01.01.2023	СТАНОМ НА 01.01.2024	ВІДХИЛЕННЯ
За надані послуги	17	32	15
Клінічні дослідження	43	139	96
За послуги по програмі медичних гарантій населенню	9 030	12 030	3 000
За оренду приміщень	239	183	-56
Розрахунки з підзвітними особами	1	7	6
Аванси постачальникам	72		-72
Інші аванси	5		-5
Інша заборгованість (винних осіб)		91	91
ВСЬОГО	9 407	12 482	3 075

Кредиторська заборгованість по КНП «ТОКЛ» ТОР

тис.грн.

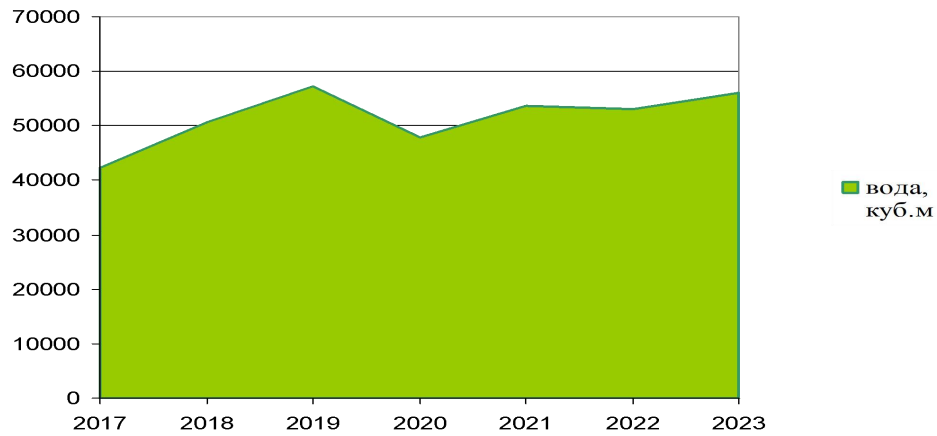
КРЕДИТОРСЬКА ЗАБОРГОВАНІСТЬ	СТАНОМ НА 01.01.2023	СТАНОМ НА 01.01.2024	ВІДХИЛЕННЯ
Поточна кредиторська заборгованість на отримані послуги	50	20	-30
Податок на додану вартість	10	25	15
Передоплата по договорах навчання в заочній частині інтернатури	10		-10
Отриманий аванс на здійснення медичних послуг	801		-801
Аванс на проведення клінічних досліджень	592	55	-537
ВСЬОГО	1 463	100	-1 363

ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ

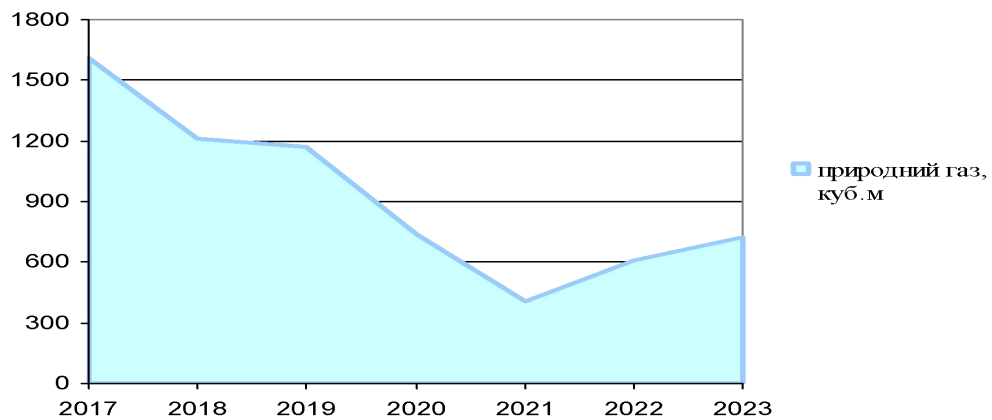
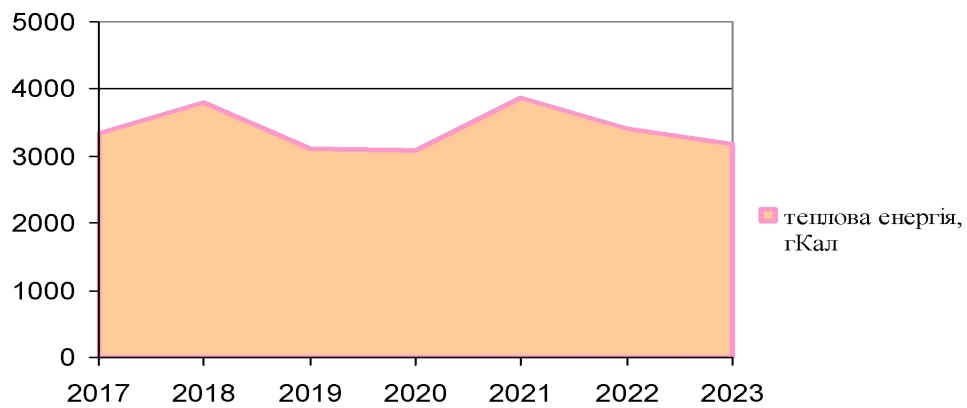
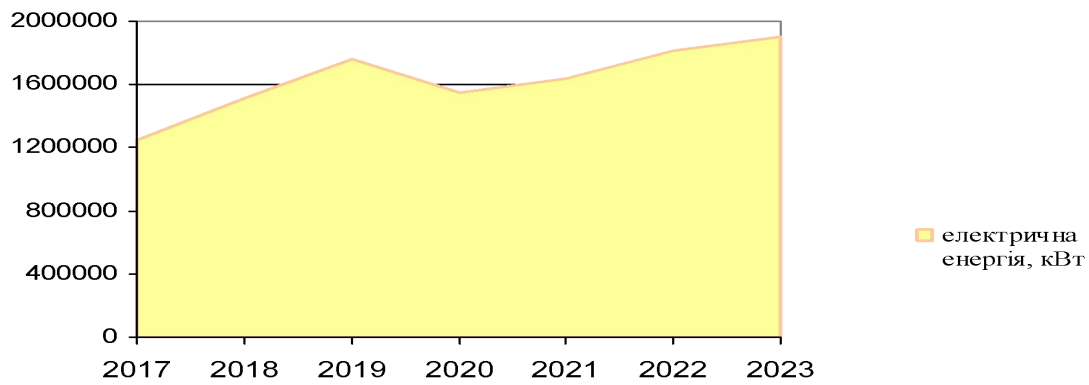
Наказом по лікарні створена комісія з ефективного та раціонального використання енергоносіїв. Комісія щоквартально проводить перевірки по дотриманню плану заходів щодо ефективності використання енергоносіїв у відділеннях лікарні.

В лікарні встановлено 12 лічильників обліку води, 7 лічильників обліку тепла та 5 лічильників обліку електроенергії.

Використання води



Споживання енергії в 2017-2023



З метою підвищення енергоефективності в лікарні проведено енергетичний аудит згідно якого заплановано наступні заходи:

- утеплення фасадів: хірургічного корпусу №3, терапевтичних корпусів №2,4, перехідного коридору з прибудовами, харчоблоку, поліклініки, адмінкорпусу, пральні;

- реконструкцію та утеплення перекриття даху: хірургічного корпусу №3, терапевтичних корпусів №2,4, перехідного коридору з прибудовами, консультативної поліклініки, адмінкорпусу;

- утеплення перекриття підвалів хірургічного корпусу №3, терапевтичного корпусу №1,2,4, перехідного коридору з прибудовами, адмінкорпусу;

- заміну однокамерних вікон з низьким опором теплопередачі на енергоефективні;

- заміну входних дверей з низьким опором теплопередачі;

- модернізацію систем теплопостачання;

- теплоізоляцію трубопроводів опалення та запірно-регулюючої арматури;

- встановлення індивідуальних теплових пунктів з погодинним регулятором та циркуляційними насосами;

- заміну джерел світла на енергоефективні (заміна ламп розжарювання та люменісцентних ламп на світлодіодні).

В 2023 році Підприємством:

- Проведено модернізацію існуючих електромереж 0,4кВ для забезпечення безперебійного електроживлення (встановлення АВР) хірургічного та лабораторного корпусів на суму 1 013,0 тис. грн.;

- Встановлено та підключено дизель-генератори для забезпечення безперебійного електроживлення терапевтичного корпусу №4 та корпусу офтальмологічного відділення на суму 76,6 тис. грн.

- Замінено ввідний кабель до харчоблоку на суму 38,6 тис. грн.

- Закуплено та встановлено металопластикові конструкції на суму 176,9 тис. грн. у терапевтичних корпусах №2 та №4, хірургічному корпусі та консультативній поліклініці

Розпочато та продовжуються роботи по:

- ✓ капітальному ремонту приміщень 4-го поверху хірургічного корпусу;

- ✓ реконструкції приміщення з встановленням ліфту до будівлі офтальмологічного відділення;

- ✓ реконструкції будівлі хірургічного корпусу з прибудовою приміщення для встановлення апарату МРТ.

Управління відходами

Щороку проводиться процедура закупівлі послуг на вивіз твердих побутових відходів та на утилізацію використаних люменісцентних ламп, ртутних термометрів, використаних медичних голок, засобів індивідуального захисту, пластмасових виробів тощо. З переможцями були укладені угоди на 2023 рік на вивіз ТВП з ПП Катруб, код ЄДРПОУ 32808246 на суму 240,3 тис. грн. та на утилізацію медичних відходів з ТОВ "А-Енерго", код ЄДРПОУ 40277858 на загальну суму 510,1 тис. грн.

За утилізацію кольорових та чорних металів та відходів радіоелектронного лому, що містить дорогоцінні метали, лікарня отримала від ТОВ "КИЄВ СПЕЦУТІЛЬ" кошти в сумі 3,4 тис. грн.

Списання автомобільних шин в 2023 році не проводилось.

Біоматеріал передається на безоплатну утилізацію в Тернопільське обласне патологоанатомічне бюро. Макулатура та брукхт здаються згідно угод з наступною оплатою.

Найменування відходів, переданих для утилізації чи видалення	в 2021 р., тон	в 2022 р., тон	в 2023 р., тон
Лампи люменісцентні та відходи, які містять ртуть, інші зіпсовані або відпрацьовані	0,090	0,090	0,087
Прилади медичного призначення інші (у т. ч. шприци, термометри, набори для діагностичних аналізів, медичні інструменти тощо), що не відповідають установленим вимогам, зіпсовані або використані	9,000	13,016	14,972
Голки медичні зіпсовані або використані	0,100	0,600	1,374
Препарати та речовини фармацевтичні (зіпсовані, прострочені або неідентифіковані)		0,007	
Відходи інші, збирання та знищення яких обумовлено спеціальними вимогами для запобігання виникненню інфекції	14,963	0,082	
Частини тіла та органи, у т. ч. міхури з кров'ю та кров консервована	0,175	0,212	0,164
Відходи комунальні (міські) змішані, у т. ч. сміття з урн	186,175	309,726	309,726
Брукхт чорних металів дрібний інший	2,129	0,184	11,031
Відходи інші, збирання та знищення яких обумовлено спеціальними вимогами для запобігання виникненню інфекції	19,963	18,210	13,384
Устаткування медичні зіпсовані, відпрацьовані чи неремонтопридатні	0,631	0,021	1,300

Батареї свинцеві зіпсовані (акумулятори)	0,039		0,032
Макулатура паперова та картонна			0,520

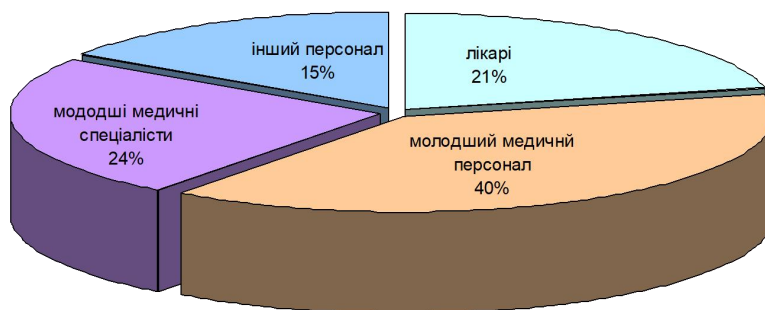
СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА

Станом на 1 січня 2024 року колектив лікарні налічував 1165 працівників.

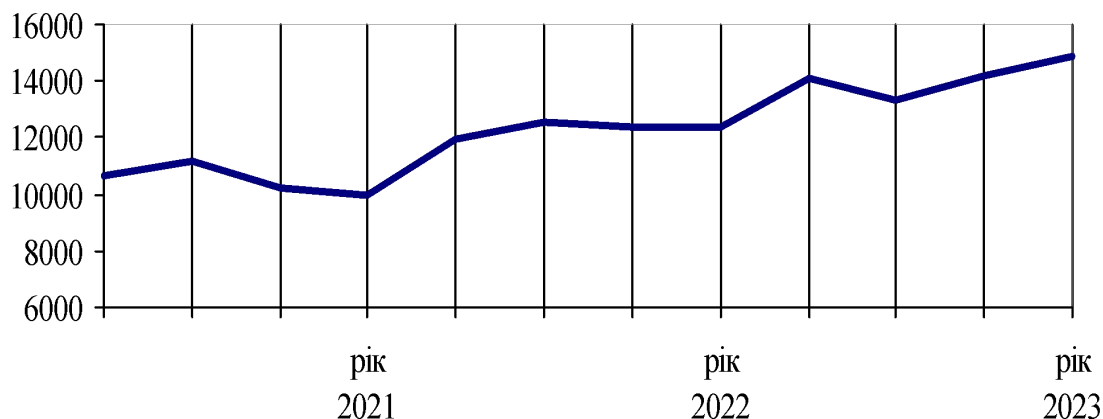
Серед них – 249 лікарів, в тому числі з вищою кваліфікаційною категорією – 112, з першою – 19, з другою кваліфікаційною категорією – 24. 34 - фахівці лікарні здобули науковий ступінь кандидата медичних наук, 1 – доктор наук, 4 – присвоєно Почесне звання «Заслужений лікар України».

В КНП «Тернопільська обласна клінічна лікарня» ГОР працює 452 молодших медичних спеціалістів, з них 171 – з вищою кваліфікаційною категорією, 51 – з першою категорією, 48 – з другою кваліфікаційною категорією.

Молодший медичний персонал нараховує 284 працівника, інший персонал – 180.



Динаміка середньої зарплати в 2021-2023 роках



Подальше зростання заробітної плати в 2023 році пов'язане із дитриманням вимог Постанови КМУ від 13.01.2023 р. №28 “Деякі питання оплати праці працівників державних та комунальних закладів охорони здоров'я”.

Працівники Підприємства беруть участь в управлінні Підприємством через загальні збори трудового колективу, професійні спілки, які діють у трудовому колективі Підприємства, інші органи, уповноважені трудовим колективом на

представництво, можуть вносити пропозиції щодо поліпшення роботи Підприємства, а також з питань соціально - культурного і побутового обслуговування. Представники первинної профспілкової організації Підприємства представляють інтереси його працівників в органах управління Підприємства відповідно до законодавства України.

Виробничі, трудові та соціальні відносини трудового колективу з адміністрацією Підприємства регулюються колективним договором Підприємства, про виконання якого сторони колективного договору звітують на загальних зборах трудового колективу Підприємства щороку.

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІННОВАЦІЇ

Лікарня є клінічною базою для кафедр державного вищого навчального закладу «Тернопільський державний медичний університет ім. І.Я. Горбачевського Міністерства охорони здоров'я України» згідно з договором про спільну діяльність у галузі практичної, науково - дослідної медицини та медичної освіти з університетом, базою вищих медичних, фармацевтичних навчальних та науково-дослідних закладів (установ) усіх рівнів акредитації та закладів післядипломної освіти.

На базі лікарні проводяться клінічні дослідження щодо використання лікарських засобів. Відповідно до укладених угод на клінічні дослідження Підприємство протягом 2023 року отримало 744,3 тис. грн.

Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги: на основі уніфікованих протоколів надання медичної допомоги та міжнародних клінічних настанов в закладі щорічно розробляються та затверджуються на Правлінні лікарні локальні протоколи надання стаціонарної високоспеціалізованої медичної допомоги.

ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ

Фінансові інвестиції Підприємство не здійснювало. Завдяки укладанню Договору на нарахування Банком процентів на залишки коштів на поточному рахунку протягом 2023 року отримано кошти в сумі 10 092,0 тис. грн., які використано в господарській діяльності.

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

З метою підвищення ефективності та результативності роботи КНП «Тернопільська обласна клінічна лікарня» ТОВ в процесі надання високоспеціалізованої медичної допомоги зі стабільно високими показниками якості розроблена і впроваджена система управління якістю відповідно до вимог Національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015.

В системі управління якістю визначені її політика та ціль. Досягнення поставлених цілей базується на методиці аналізування системи управління якістю

керівництвом. На основі узагальнення проведеного аналізу випрацьовано методики:

- надання медичних послуг;
- виконання процесу «Внутрішній аудит»;
- визначення задоволеності пацієнтів.

Контроль якості надання медичної допомоги пацієнтам на Підприємстві здійснюється шляхом експертизи відповідності якості наданої медичної допомоги міжнародним принципам доказової медицини, вимогам галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та законодавству України. Впроваджена в нашому закладі система управління якістю надання медичних послуг була подана на розгляд органу з сертифікації систем управління ДП «Тернопільстандартметрологія» і визнана як така, що відповідає вимогам державним стандартам України.

Генеральний директор
(головний лікар)



Василь Бліхар

